



# Best Maintenance Sarl

Votre solution technique et industrielle

**CHARTRE DE LUTTE CONTRE L'ESCLAVAGE, LE HARCÈLEMENT, L'EXPLOITATION DES ENFANTS, ET LA PROMOTION DES DROITS HUMAINS**



SARL au capital social de 100.000.000 GNF  
RCCM/CN.TCC.2023.B.04668 - NIF: 421555392

Taouyah Marché, Commune de Ratoma, Conakry, République de Guinée

Tél : +224 - 622-18-65-91 / 620-45-14-85 ; E-mail : [contact@bestmaintenance.tech](mailto:contact@bestmaintenance.tech)

Site web: <https://www.bestmaintenance.tech>

## Préambule

Chez Best Maintenance, nous réaffirmons notre engagement inaltérable envers le respect des droits humains et la dignité humaine. Cette Charte constitue un pilier central de nos valeurs, de notre culture d'entreprise et de nos pratiques opérationnelles. Elle établit les lignes directrices claires pour prévenir, détecter et sanctionner toute atteinte à ces principes fondamentaux, tout en promouvant un environnement de travail éthique et respectueux.

### 1. Champ d'application

Cette Charte s'applique à tous les collaborateurs, fournisseurs, sous-traitants, partenaires commerciaux et toute autre entité ou personne agissant au nom de Best Maintenance. Elle englobe l'ensemble de nos activités, peu importe leur localisation géographique, afin d'assurer une cohérence globale dans la défense des droits humains.

### 2. Nos engagements principaux

#### 2.1. Lutte contre l'esclavage moderne et le travail forcé

Best Maintenance interdit strictement toutes formes d'esclavage moderne, de travail forcé ou obligatoire dans toutes ses activités et sa chaîne d'approvisionnement. Notre engagement comprend :

- **Vérifications régulières** : audits internes et externes pour évaluer les pratiques de la chaîne d'approvisionnement.
- **Clauses contractuelles strictes** : inclusion de dispositions spécifiques interdisant le travail forcé dans tous les contrats avec les partenaires.
- **Actions correctives** : cessation immédiate de relations commerciales en cas de violation avérée.

#### 2.2. Prévention du harcèlement et des discriminations

Nous nous engageons fermement à assurer un environnement de travail qui exclut toute forme de harcèlement physique, verbal, psychologique ou sexuel et à lutter contre toutes discriminations fondées sur le genre, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, ou toute autre caractéristique personnelle. Nous garantissons :

- **Politiques anti-harcèlement** : mise en place d'un cadre clair pour signaler, enquêter et sanctionner tout acte de harcèlement ou de discrimination.
- **Sensibilisation et formation** : modules obligatoires pour les collaborateurs sur le respect mutuel et la diversité en milieu de travail.
- **Ligne de signalement** : mise à disposition d'un canal confidentiel et anonyme pour toute personne souhaitant rapporter des incidents.

## 2.3. Lutte contre l'exploitation des enfants

Best Maintenance considère l'exploitation des enfants comme une violation grave des droits de l'Homme. À ce titre, nous nous engageons à :

- **Interdire strictement le travail des enfants** dans nos activités et notre chaîne d'approvisionnement, conformes aux exigences de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).
- **Contrôler nos fournisseurs** : imposer des vérifications régulières concernant leur respect de l'âge légal minimum pour travailler selon les normes locales et internationales.
- **Agir de manière proactive** : collaborer avec des organisations locales pour intervenir dans les zones à risques et accompagner les communautés vulnérables.

## 2.4. Respect et promotion des droits humains

Nous plaçons les droits humains au cœur de nos processus et engagements. Best Maintenance s'efforce non seulement de prévenir toute atteinte à ces droits, mais également de les promouvoir activement :

- **Dialogue avec les parties prenantes** : consultation active avec les employés, communautés locales et institutions compétentes pour comprendre leurs besoins et améliorer nos actions.
- **Soutien aux initiatives sociales** : parrainage et soutien de programmes communautaires axés sur l'éducation, la santé, et l'égalité des chances.
- **Rapports de transparence** : publication annuelle de nos progrès dans la mise en œuvre des normes des droits de l'Homme.

## 3. Prévention, signalement et traitement des violations

### 3.1. Sensibilisation continue

Nous renforçons la compréhension des droits humains à travers :

- **Formations obligatoires** pour tous les employés, couvrant nos engagements et les moyens de signaler les abus.
- **Campagnes de sensibilisation** internes et externes destinées à prévenir toute atteinte aux normes éthiques de Best Maintenance.

### 3.2. Procédures de signalement

Nous encourageons toute personne témoin ou victime d'atteinte aux droits humains à signaler l'incident par l'un des moyens suivants :

- **Ligne d'assistance interne** : canaux de communication directs avec notre département éthique pour les employés et partenaires commerciaux.
- **Ligne d'alerte externe** : mise en place d'un numéro vert pour que toute partie prenante extérieure puisse alerter sur des violations présumées.

### 3.3 Aucune tolérance pour les violations

Tous les signalements d'atteinte aux droits humains sont pris au sérieux et font l'objet d'une enquête approfondie. Si une violation est avérée, des mesures disciplinaires jusqu'à la résiliation immédiate de contrat seront prises en conséquence. Les infractions peuvent également faire l'objet de poursuites légales selon leur gravité.

### 4. Suivi et évaluation

Afin de garantir l'efficacité continue de cette Charte, nous mettons en place un système de suivi et d'évaluation comprenant :

- **Audits réguliers** : vérifications périodiques de la conformité aux normes des droits humains dans l'ensemble de nos activités.
- **Analyse des résultats** : évaluation des performances et identification d'opportunités d'amélioration.
- **Révision annuelle** : actualisation de la Charte en fonction des nouveaux défis ou changements internes et externes.

### 5. Comment vous pouvez agir

Vous êtes le premier acteur de cette Charte, et votre engagement est crucial pour son succès. Voici comment vous pouvez contribuer à la protection et à la promotion des droits humains :

- **Connaître nos engagements** : prenez connaissance de notre Charte et familiarisez-vous avec les valeurs éthiques de Best Maintenance.
- **Signaler toute violation présumée** : n'hésitez pas à utiliser nos lignes d'assistance ou d'alerte pour signaler tout abus ou atteinte aux droits humains. Votre témoignage peut sauver des vies.
- **Partager vos idées** : nous sommes ouverts aux suggestions et idées pour améliorer notre engagement envers les droits humains. N'hésitez pas à communiquer avec nous.

- **Diffuser nos valeurs** : soyez un ambassadeur des droits humains dans votre environnement professionnel et personnel en partageant notre Charte avec d'autres personnes.

Ensemble, nous pouvons créer une chaîne de solidarité pour promouvoir ces valeurs essentielles. Grâce à l'engagement de chacun, nous pouvons construire un monde meilleur où tous les individus sont respectés et valorisés.

Nous, chez Best Maintenance, sommes convaincus que le respect des droits humains est essentiel pour un monde plus juste et durable. En tant qu'entreprise responsable, nous sommes déterminés à promouvoir ces valeurs fondamentales à travers toutes nos activités et à travailler en collaboration avec nos parties prenantes pour construire un avenir plus éthique et humain.

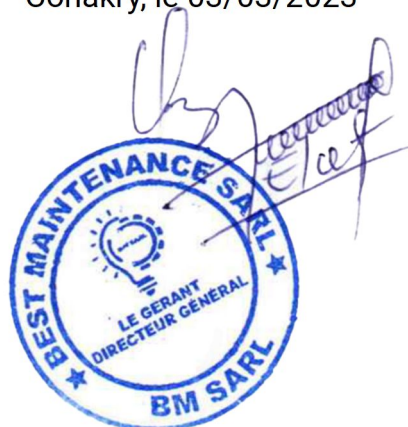
Ensemble, nous pouvons faire la différence. Nous continuerons d'agir avec intégrité et engagement envers les droits de l'Homme, car notre succès ne peut être atteint qu'en respectant les droits fondamentaux de tous.

En tant que société, il est de notre responsabilité collective de veiller au respect des droits humains pour tous.

Merci de vous joindre à nous dans cette mission cruciale pour un avenir plus éthique et juste.

Rejoignez-nous dans cette mission essentielle!

Conakry, le 03/03/2023



Eloi César TOLNO